

Số: /BC - UBND

Tứ Kỳ, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2021

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Tiếp tục thực hiện Công văn số 3343/UBND-VP ngày 15 tháng 9 năm 2020 của UBND tỉnh Hải Dương về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Công văn số 396/VP-KSTTHC ngày 17/9/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương về hướng dẫn đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính; UBND huyện báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại UBND huyện như sau:

I. Hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết năm 2021 tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã (tính đến thời điểm 14/12/2021):

- Kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện: Tiếp nhận 22.725 hồ sơ; đã giải quyết trả trước và đúng hạn 22.604 hồ sơ cho tổ chức, công dân (đạt tỷ lệ 100%); 121 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết; không có hồ sơ giải quyết và trả quá hạn.

- Kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp xã: Tiếp nhận 45.757 hồ sơ; đã giải quyết trả trước và đúng hạn 45.660 hồ sơ cho tổ chức, công dân, hồ sơ đang giải quyết trong hạn 31 hồ sơ. Tuy nhiên, theo báo cáo của cấp xã có 56 hồ sơ đã giải quyết quá hạn (thực tế các hồ sơ này đã được giải quyết, trả kết quả cho công dân theo quy định, báo trễ hạn trên phần mềm do lỗi hệ thống, thao tác kích chuyển hồ sơ, đơn vị đã có văn bản giải trình).

Đánh giá chung: Bộ phận Một cửa huyện và Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn đi vào hoạt động nề nếp, ổn định hiệu quả, thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, giải quyết trước và đúng hạn so với quy định. Tổ chức, công dân không phải liên hệ để bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong thời gian cơ quan chuyên môn thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; hài lòng về thái độ phục vụ và không có kiến nghị, phản ánh về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, thực hiện không đúng quy định của công chức trực tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa, được dư luận và nhân dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đều đạt từ tốt trở lên.

II. Kết quả thực hiện đánh giá:

1. Công tác chỉ đạo triển khai:

- Phiếu đánh giá được cung cấp cho tổ chức và công dân kèm theo giấy biên nhận hồ sơ và trả kết quả để thực hiện góp ý, phản ánh của mình với cơ quan giải quyết thủ tục hành chính, với cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Các phiếu đánh giá tập trung vào các lĩnh vực thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh chủ yếu thuộc các lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch, Tài chính - Kế hoạch, Kinh tế - Hạ tầng, Lao động - Thương Binh & Xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa – Thông tin và Nội vụ.

2. Kết quả đánh giá các chỉ số:

Sau khi tổng hợp kết quả đánh giá bằng phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính do các tổ chức, cá nhân đánh giá trực tiếp đối với cán bộ, công chức và cơ quan tham gia giải quyết TTHC trên các chỉ số 1, 2, 3, 4 và 7 (*theo Điều 13, Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng chính phủ*) thu nhận tại Bộ phận Một cửa huyện, xã; số điểm đều đạt trên 9 điểm.

Thái độ của cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính và các cơ quan tham gia tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính được tổ chức, công dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính từ đạt từ tốt trở lên. Như vậy, 100% cán bộ, công chức cơ quan chuyên môn cấp huyện, UBND cấp xã hoàn thành nhiệm vụ và các cơ quan, địa phương được đánh giá về mức độ hài lòng từ tốt trở lên.

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả chấm điểm và phân loại kết quả chấm điểm các tiêu chí trong đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính đối với cán bộ, công chức và cơ quan tham gia giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ xin báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hải Dương;
- Phòng Nội chính – KSTTHC; } để b/c
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Văn Soái